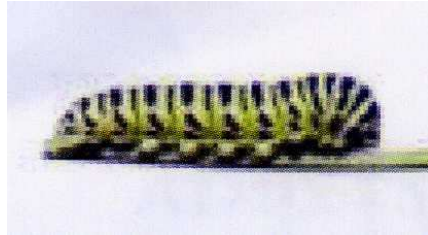


Comment se former à la communication thérapeutique

Anne-Sophie Restif
Infirmière puéricultrice
Onco-hématologie / consultation douleur pédiatrique
CHU Rennes





- Partir des ressources des stagiaires, de leurs expériences de communication
- « Qu'est ce que j'ai besoin de changer pour être plus thérapeutique? »



- Attitude d'apprenant dans un cocon sécurisant
- Techniques et supports pédagogiques adaptés aux différents canaux d'apprentissages VAK (OG)
- Expérimentations+++



- Nécessité d'instaurer un rapport instantané dans les 1eres minutes de la relation avec le patient
- Bonne distance corporelle
- Bonne hauteur du regard
- Question ouverte



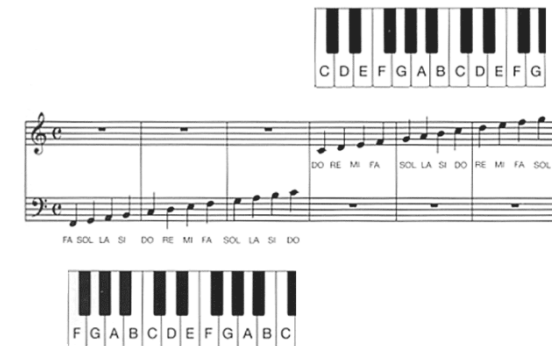
- Mise en pratique immédiate ET progressive
- Commencer par des situations « simples »



- Fractionner l'entraînement comme les sportifs



- Faire des gammes comme les musiciens



- Ecriture





Aujourd'hui je décide de :

- reformuler avec les mots du patient
- poser des questions ouvertes
- parler au moment où la personne expire
- repérer et utiliser le canal sensoriel du patient



Aujourd'hui je décide de :

- positionner mon regard en miroir
- utiliser un langage métaphorique pour expliquer...(IRM, pansement, mobilisation...)
- repérer si la personne est en transe positive, en transe négative, en conscience normale



La répétition de ses exercices « aujourd'hui je décide » permet:

- Prise d'assurance, automatismes
- Feed back positif des patients
- Nourriture pour les rencontres suivantes



Intérêt d'une rencontre des stagiaires « à distance »:

- Retour sur expériences
- Boîtes à idées
- Vidéos
- Facilités/difficultés
- Repartir pour de nouveaux vols



Voler de ses propres ailes:

- avec assurance
- avec une météo parfois difficile
- garder le cap
- réorienter sa trajectoire
- prendre de l'altitude

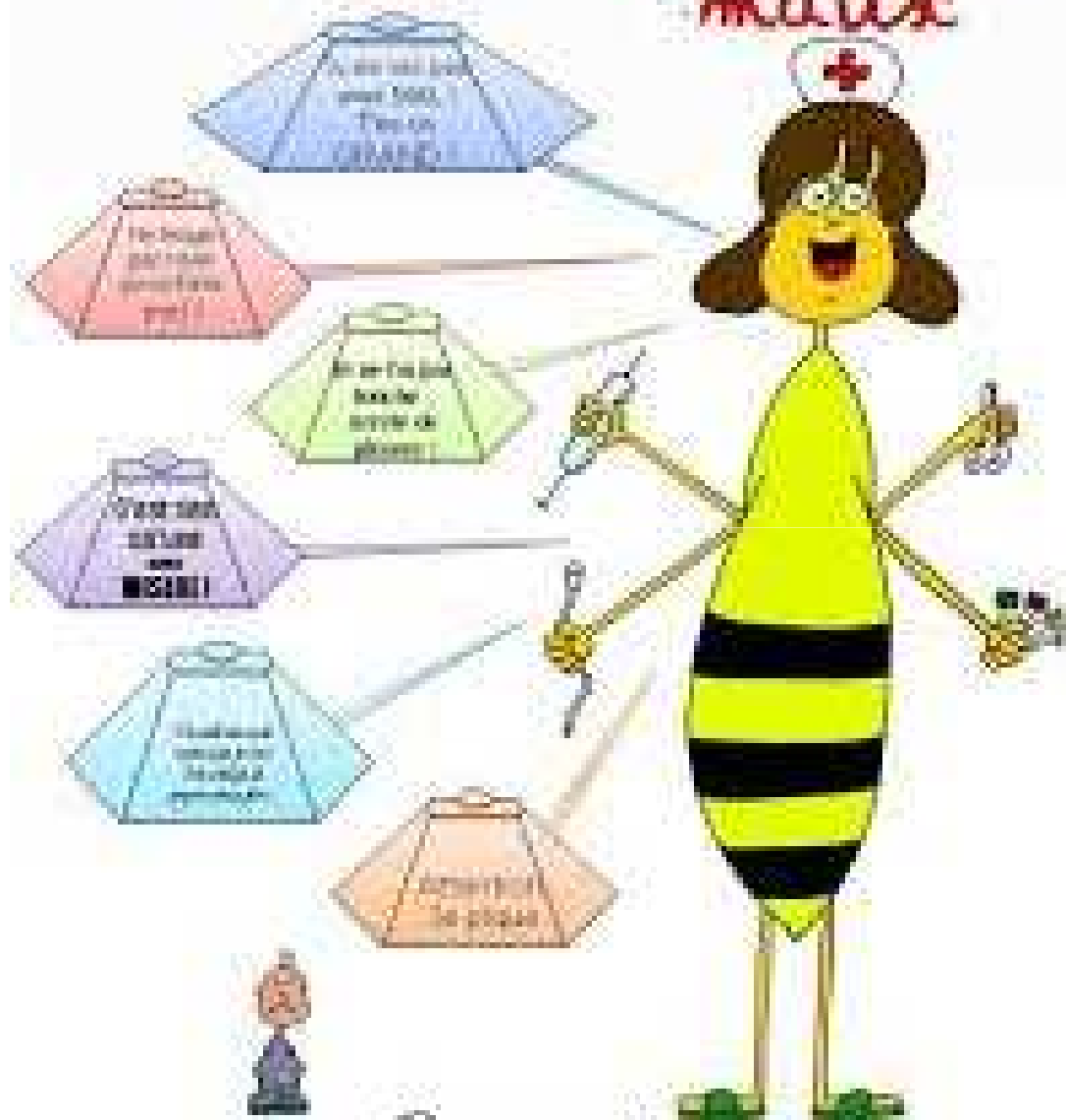


Les ailes sont parfois fragiles, fragilisées:

- Intérêt des séances d'analyse de pratiques
- Compagnonnage
- Réseau informatique commun
- Suivi à long terme
- Séance d'ancrage hypnotique à J3?
- Affichettes dans les services

Le poids des mots

maux



Pensez-y !!!



- Découvrir de nouveaux itinéraires
- Faire des études, communiquer, publier...
- Lecture, congrès, analyse de pratiques...

En équipe un langage commun avec
chacun ses formes et ses couleurs...

