

# Chirurgie ambulatoire et douleur : appel du lendemain

Magalie FOUILLEUL ALLAIN  
Cécile LE ROYER



# Sortie de l'UCA

- Validation du score de Chung
- Ordonnance antalgiques
- Conseils post-op
- Numéro de téléphone jour et nuit du CH
- Vérification coordonnées et accord du patient pour appel du lendemain

# Appel du lendemain

- Evaluation de la douleur:
  - Au retour
  - A J1
- Si oui:
  - Échelle de la douleur : numérique ou verbale
  - Localisation de la douleur
  - Durée
  - Type
  - Prise d'antalgique? Heure et efficacité?

# Douleur moyenne

- Rappel des consignes d'antalgiques
- Conseils spécifiques à la spécialité:
  - Ortho: glace, ↗ membre
  - Gynéco: pack chaud
  - Viscéral:  mobilisations, port de charges
  - OPH: grain de sable?
  - STO: glace, alimentation froide, 
  - ORL: alimentation froide, traitement local

# Douleur forte

- Respect de l'ordonnance?
- Douleur insupportable ou traitement inefficace: appel des chirurgiens pour consignes
  - ⇒ 📞 Rappel du patient pour conduite à tenir
    - ⇒ Consultation rapide
    - ⇒ Complément de l'ordonnance (fax pharmacie ou remise en main propre)

# 1<sup>er</sup> cas concret

Appel du lendemain Soucis de santé évoqués par le patient

## Appel du lendemain

### Informations particulières

Date d'appel

02/10/2019

Réponse Téléphone

- Refus du patient
- Présence du patient
- Non réponse
- Message laissé

Commentaires/Patient rappelé

CATARACTE OEIL DROIT

### Questions

Comment s'est passé votre retour ?

- Très bien
- Bien
- Moyen
- Mauvais

Commentaires/retour

Comment avez-vous passé la nuit ?

- Très bien
- Bien
- Moyen
- Mauvais

Commentaires/nuit

GENE DANS OEIL OPR GRAIN DE SABLE VERS 22 H ET PDT 2 H

Comment vous sentez-vous ce matin ?

- Très bien
- Bien
- Moyen
- Mauvais

Commentaires/forme

N/A PLUS DE GENE

### Manifestations éventuelles

Douleur

Oui  Non

Commentaires/Douleur

EVS 4/10 - Sensation grain de sable début de nuit - EVS à 0/10 ce matin

Saignement

Oui  Non

Commentaires/Saignement

Dedème

Oui  Non

Commentaires/Dedème

Autres (à préciser)

### Douleur en rapport avec l'intervention

Prise d'antalgiques

Oui  Non

Commentaires/Prise d'antalgiques

ANTALGIQUE 1 GR PRIS A 22H

Efficacité des antalgiques

- Très bien
- Bien
- Moyen
- Mauvais

Commentaires/Efficacité des antalgiques

Vismed non mis - consigne donnée de le mettre si la sensation de grain de sable revient

### Soucis de santé évoqués par le patient

Opérateur informé

Oui  Non

Commentaires/Opérateur



Patient dirigé vers l'opérateur

 Oui  Non

Patient rappelé

 Oui  Non

Commentaires/Patient dirigé vers l'opérateur

- Patient opéré cataracte OD
- Douleur le soir de l'intervention : sensation grain de sable
- A pris un antalgique mais non soulagé
- Plus de sensation au bout de 2 H
- Consigne donnée lors de la sortie UCA de mettre Vismed si grain de sable mais non respectée -> consigne rappelée



123

G

D



20.30-Suivi infirmier - Appel du lendemain - [ALLAIN-FOUILLEUL MAGALIE - IDE/IBODE/IADE/PUER] - 02/10/2019 00:00 (En Cours)

Informations particulières

Date d'appel	02/10/2019
Réponse Téléphone	Présence du patient
Commentaires/Patient rappelé	CATARACTE OEIL DROIT

Questions

Comment s'est passé votre retour ?	Bien
Comment avez-vous passé la nuit ?	Moyen
Commentaires/nuit	GENE DANS OEIL OPR GRAIN DE SABLE VERS 22 H ET PDT 2 H
Comment vous sentez-vous ce matin ?	Bien
Commentaires/forme	N'A PLUS DE GENE
Manifestations éventuelles	
Douleur	Oui
Commentaires/Douleur	EVS 4/10 - Sensation grain de sable début de nuit - EVS à 0/10 ce matin
Saignement	Non
Oedème	Non
Douleur en rapport avec l'intervention	
Prise d'antalgiques	Oui
Commentaires/Prise d'antalgiques	ANTALGIQUE 1 GR PRIS A 22H
Efficacité des antalgiques	Moyen
Commentaires/Efficacité des antalgiques	Vismed non mis - consigne donnée de le mettre si la sensation de grain de sable revient
Soucis de santé évoqués par le patient	
Opérateur informé	Non
Patient dirigé vers l'opérateur	Non
Patient rappelé	Non



# 2ème cas concret

20.30-Suivi infirmier - Appel du lendemain - [ALLAIN-FOUILLEUL MAGALIE - IDE/IBODE/IADE/PUER] - 04/10/2019 00:00 (En Cours)

## Informations particulières

Date d'appel	04/10/2019
Réponse Téléphone	Présence du patient
Commentaires/Patient rappelé	ARTHROSCOPIE GENOU DT

## Questions

Comment s'est passé votre retour ?	Bien
Comment avez-vous passé la nuit ?	Mauvais
Commentaires/nuit	DOULEUR TRES IMPORTANTE TYPE DECHARGE NON SOULAGE PAR LES ANTALGIQUES
Comment vous sentez-vous ce matin ?	Mauvais
Commentaires/forme	PAS D'AMELIORATION MALGRE ANTALGIQUE ET GLACE

## Manifestations éventuelles

Douleur	Oui
Commentaires/Douleur	EVS 8/10
Saignement	Non
Oedème	Non

## Douleur en rapport avec l'intervention

Prise d'antalgiques	Oui
Commentaires/Prise d'antalgiques	PARACETAMOL SELON PRESCRIPTION ET GLACE +++
Efficacité des antalgiques	Mauvais
Commentaires/Efficacité des antalgiques	INEFFICACE ET PAS D'AUTRES ANTALGIQUES

## Soucis de santé évoqués par le patient

Opérateur informé	Oui
Commentaires/Opérateur	CONSIGNE DE VENIR EN CONSULT CE JOUR
Patient dirigé vers l'opérateur	Oui
Commentaires/Patient dirigé vers l'opérateur	RDV PROPOSE SUR LES CONSULTATIONS CE MATIN PATIENT OK VA SE DEPLACER ACCOMPAGNE
Patient rappelé	Oui

# 3<sup>ème</sup> cas concret

20.30-Suivi infirmier - Appel du lendemain - [ALLAIN-FOUILLEUL MAGALIE - IDE/IBODE/IADE/PUER] - 04/10/2019 00:00 (En Cours)

Informations particulières	
Date d'appel	04/10/2019
Réponse Téléphone	Présence du patient
Commentaires/Patient rappelé	EXTRACTION 4 DENTS DE SAGESSE
Questions	
Comment s'est passé votre retour ?	Bien
Commentaires/retour	DERNIER ANTALGIQUE PRIS EN UCA
Comment avez-vous passé la nuit ?	Bien
Comment vous sentez-vous ce matin ?	Mauvais
Commentaires/forme	DOULOUREUSE DEPUIS SON REVEIL - N'ARRIVE PAS A S'ALIMENTER A CAUSE DE CETTE DOULEUR
Manifestations éventuelles	
Douleur	Oui
Commentaires/Douleur	EVS 8/10 - ELANCEMENT DANS LES 2 MACHOIRES
Saignement	Non
Oedème	Oui
Commentaires/Oedème	2 JOUES
Douleur en rapport avec l'intervention	
Prise d'antalgiques	Non
Commentaires/Prise d'antalgiques	N'EST PAS PASSEE A LA PHARMACIE - N'A PAS MIS DE GLACE
Commentaires/Efficacité des antalgiques	CONSIGNE DONNEE D'ALLER CHERCHER LES ANTALGIQUES ET DE LES PRENDRE A HEURE REGULIERE + GLACER ++ ET MANGER FROID
Soucis de santé évoqués par le patient	
Opérateur informé	Non
Patient dirigé vers l'opérateur	Non
Commentaires/Patient dirigé vers l'opérateur	CONSIGNE DONNEE DE RAPPELER SI LA DOULEUR NE PASSE PAS AVEC LES ANTALGIQUES ET LA GLACE
Patient rappelé	Non