

Enquête douleur commune aux 7 établissements hospitaliers du département :

Il faut valoriser les soignants !



Dr Nicolas ESCOFIER

CH Laval

• Conflits d'intérêts

- Laboratoires Grünenthal SAS 2 décembre 2017 40€
- ASPEN FRANCE 20 décembre 2017 31€
- Bayer HealthCare SAS
1 février 2018 32€
- Laboratoires Grünenthal SAS 9 mars 2019
- Laboratoires Grünenthal SAS 3 octobre 2019 39€
- Laboratoires Grünenthal SAS 19 septembre 2020 69€
- Laboratoires Grünenthal SAS 16 octobre 2021 50€
- Laboratoires Grünenthal SAS 31 mars 2022 22€



L'optimiste



Le pessimiste



Le réaliste



Le chimiste



Le surréaliste



Le relativiste



L'utopiste



Le sceptique

Le nihiliste



**LES GENS SE DEMANDENT SI LE
VERRE EST À MOITIÉ VIDE
OU À MOITIÉ PLEIN...
ON S'EN FOUT,
IL EST REMPLISSABLE.**



VERRE À
MOITIÉ VIDE



VERRE À
MOITIÉ PLEIN

Enquêtes auprès des soignants de l'hôpital de Laval

Utilisez vous au moins une échelle de la douleur ?

	Nombre de soignants	Au moins une échelle	secteurs
2001	351	Donnée manquante	MCO et SSR
2005	348	59 % 48 % des AS	idem
2010	344	67 %	Psychiatrie adultes et SLD en plus
2015	313	84 % avec apparition hétéroévaluation dans les réponses libres	idem
2021	445	96 % en incluant ASH, etc 58 % proposent hétéroévaluation	Résultats de Laval à l'enquête départementale avec EHPAD, HAD,...

Enquêtes auprès des soignants de l'hôpital de Laval

Utilisez vous au moins une échelle de la douleur ?

	Nombre de soignants	Au moins une échelle	secteurs
2001	351	Donnée manquante	SMCO et SSR
2005	348	59 % 48 % des AS	idem
2010	344	67 %	Psychiatrie adultes et SLD en plus
2015	313	84 % avec apparition hétéroévaluation dans les réponses libres	idem
2021	445	96 % en incluant ASH, etc 58 % proposent hétéroévaluation	Résultats de Laval à l'enquête départementale avec EHPAD, HAD,...

Il y a de quoi être content n'est ce pas ?

Enquêtes auprès des soignants de l'hôpital de Laval

Vous sentez-vous apte à bien prendre en charge la douleur de vos patients ?

	Nombre de soignants	Se sentent apte	secteurs
2001	351	70 %	MCO et SSR
2005	348	77 %	idem
2010	344	78,5 %	Psychiatrie adultes et SLD en plus
2015	313	72 % Les AS ne sentent pas aptes	idem
2021	445	64 % Médecine 73 % Chirurgie 77 % Obstétrique 67 %	Résultats de Laval à l'enquête départementale

Enquêtes auprès des soignants de l'hôpital de Laval

Vous sentez vous apte à bien prendre en charge la douleur de vos patients ?

	Nombre de soignants	Se sentent apte	secteurs
2001	351	70 %	MCC et SSR
2005	348	77 %	idem
2010	344	78,5 %	Psychiatrie adultes et SLD en plus
2015	313	72 % Les AS ne sentent pas aptes	idem
2021	445	64 % Médecine 73 % Chirurgie 77 % Obstétrique 67 %	Résultats de Laval à l'enquête départementale

Eh bien non : on n'est pas content ...

« Evaluation de la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

« audit de dossiers patients »

« Enquête auprès des soignants relative à la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

réalisées en septembre et octobre 2021 dans les 7 établissements du GHT de la Mayenne et du haut Anjou

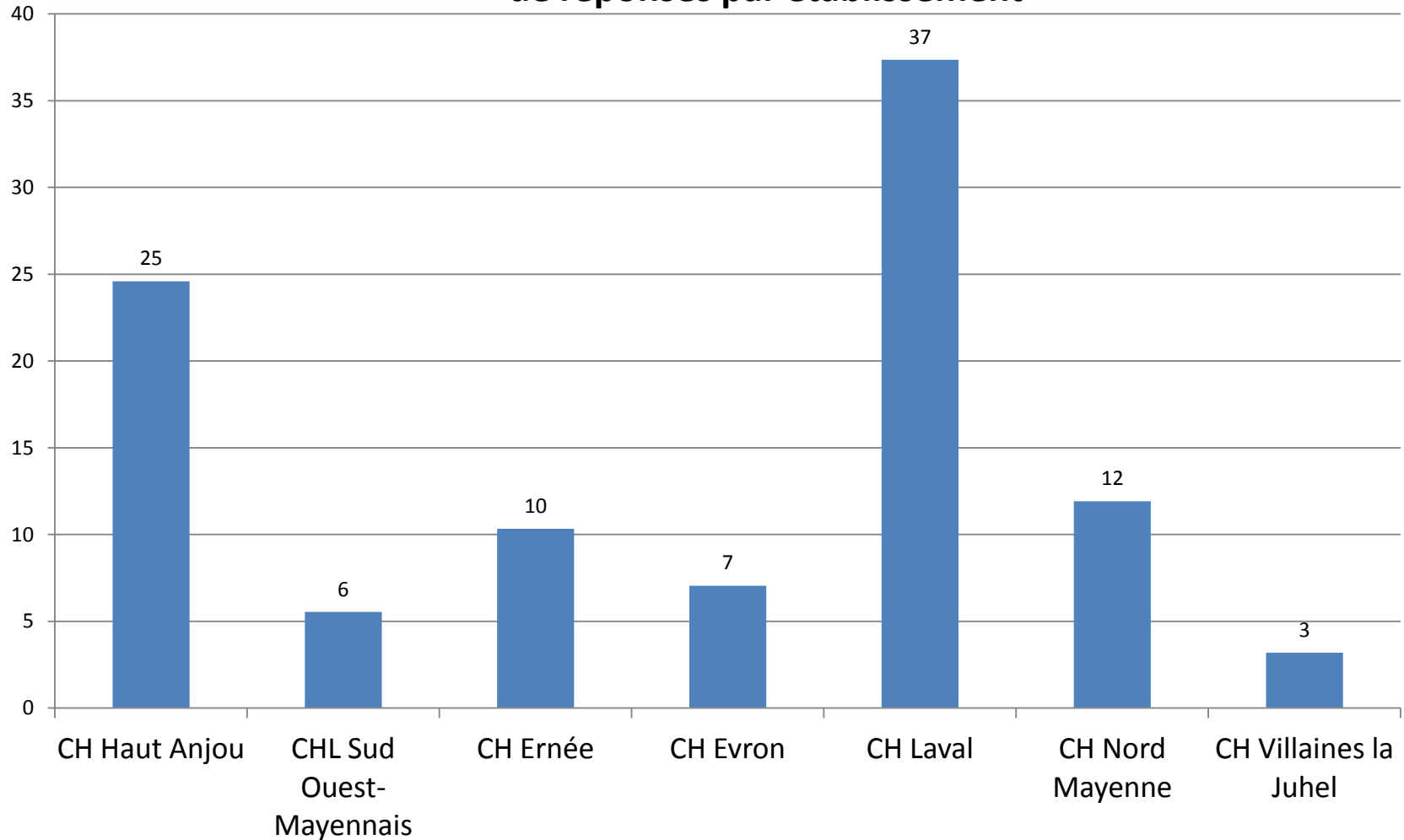


Modalités enquête soignants

- Enquête auprès des professionnels de santé de jour et de nuit présents le jour (ou la semaine selon l'établissement) de l'enquête patient :
- À l'aide d'un questionnaire
- Diffusion à l'ensemble des professionnels
 - selon l'établissement
 - Par les cadres de santé
 - Par des enquêteurs
 - Par mèl

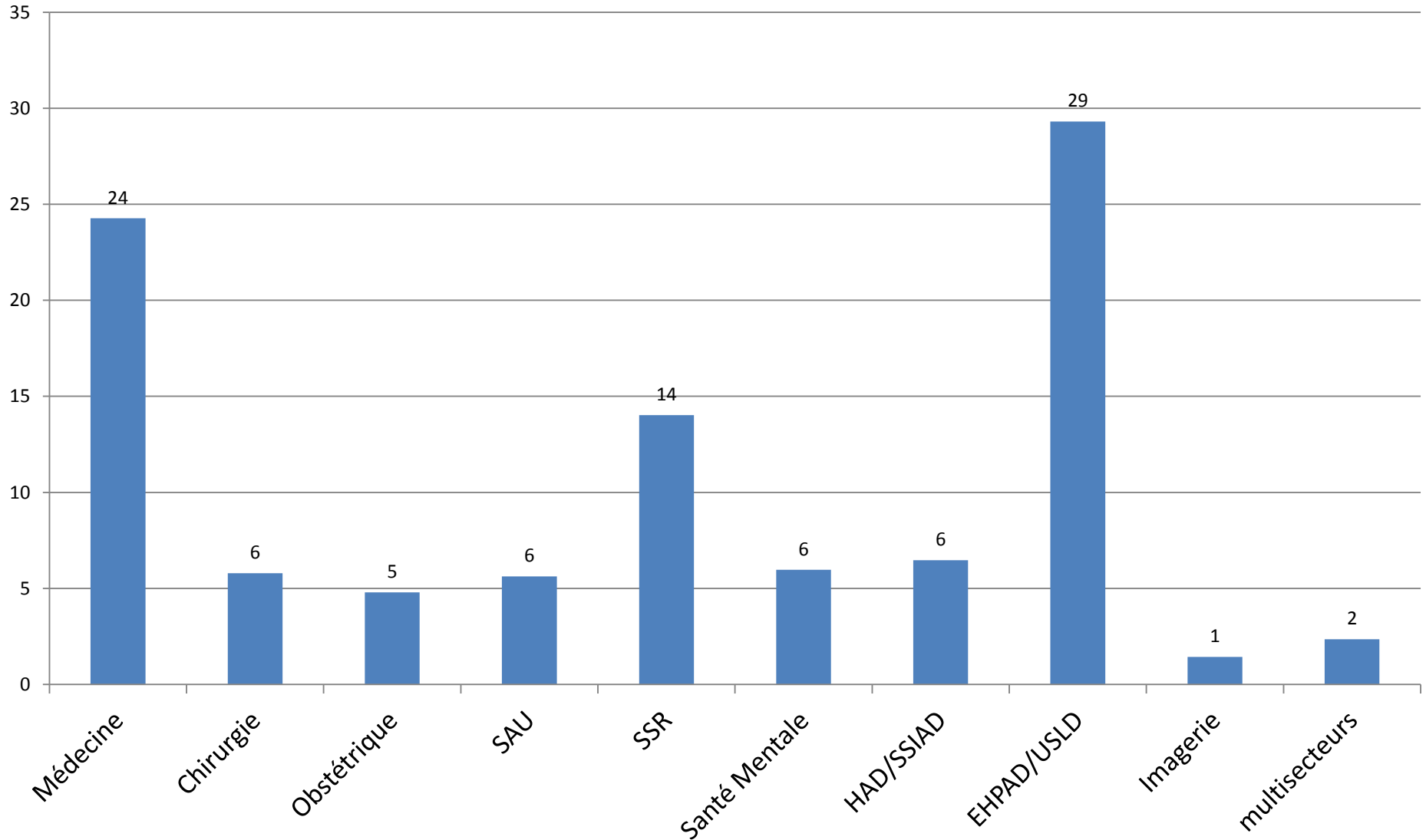
- 1191 soignants ont répondu,

**pourcentage
de réponses par établissement**



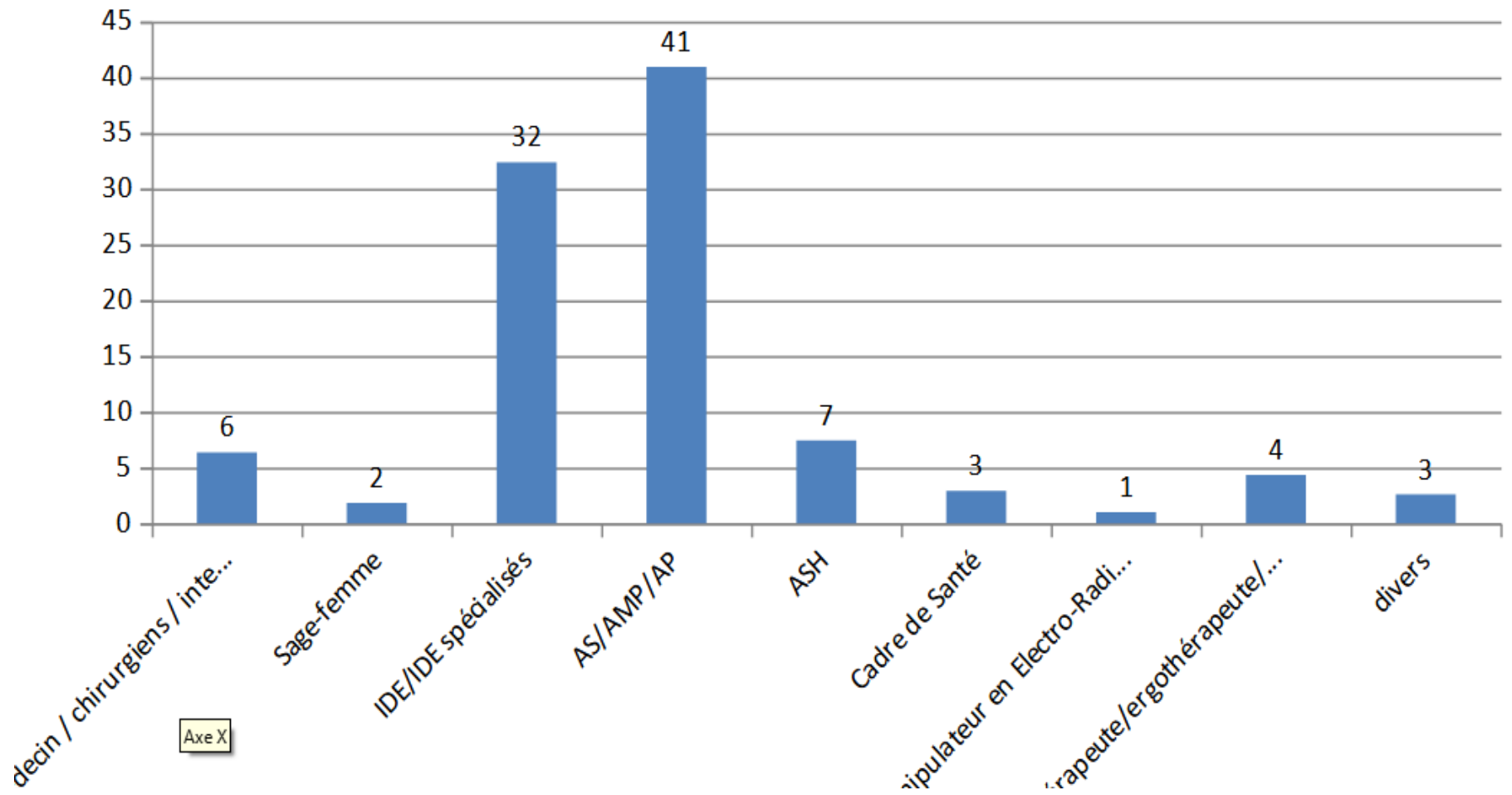
Secteurs d'activité

pourcentage de réponses par secteur d'activité



Métier des soignants

pourcentage de réponse par métier



Technique d'analyse

- Les données brutes peuvent ressembler à :

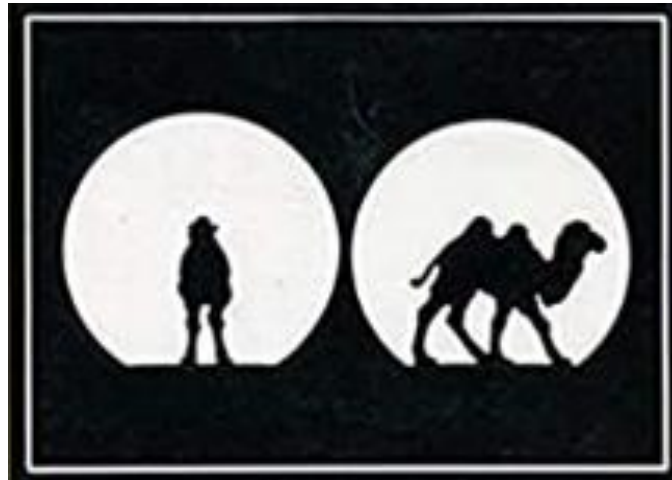


Technique d'analyse

- Les données brutes peuvent ressembler à :

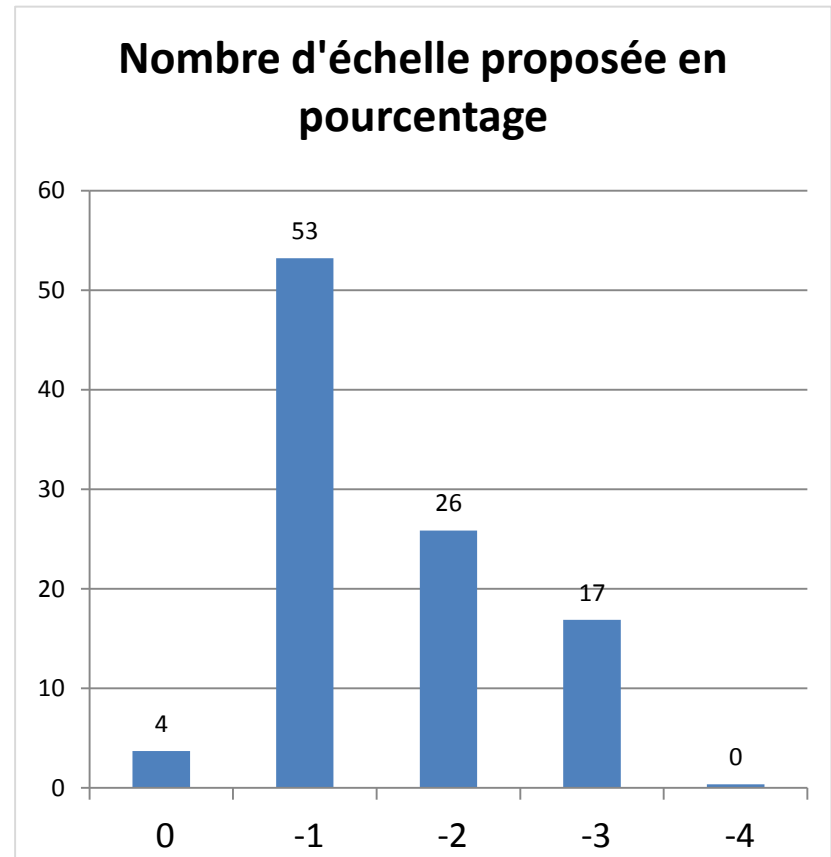
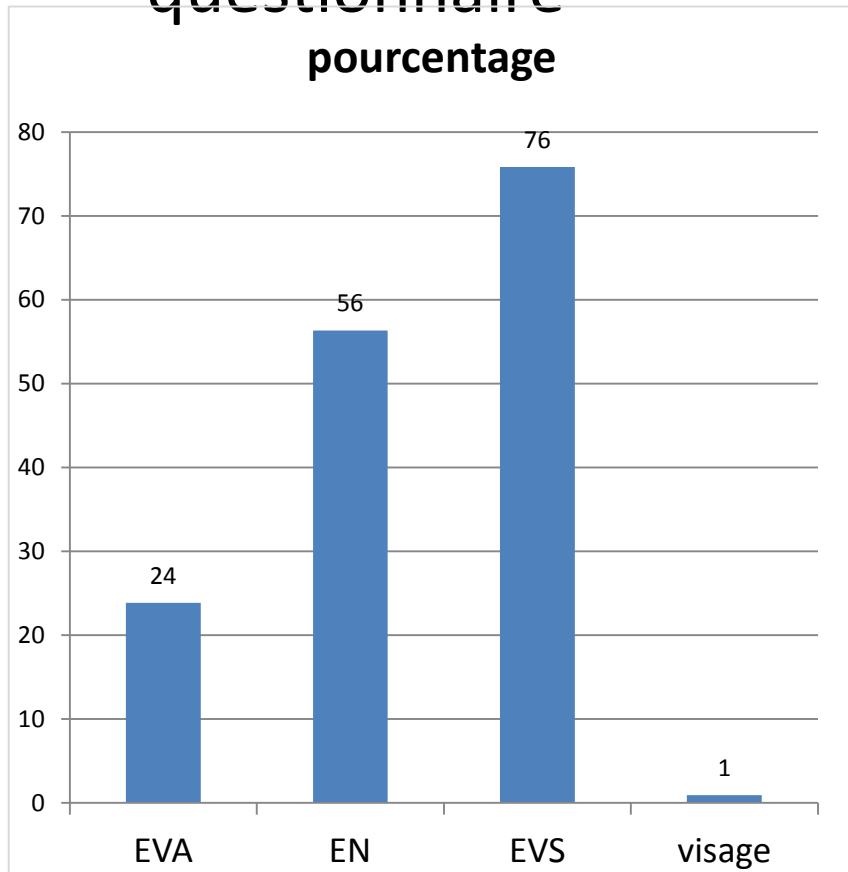


- Une analyse systématique par établissement, métier et secteur à été réalisé pour chercher :

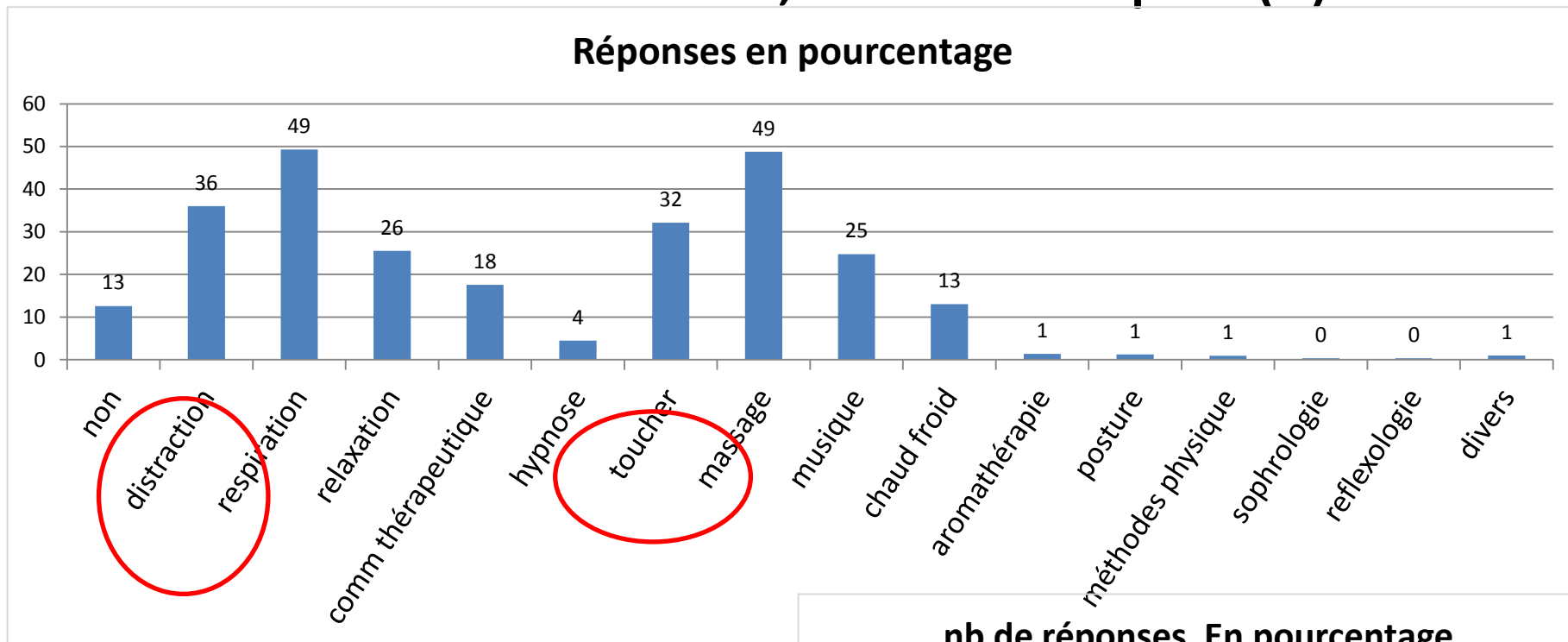


Echelles d'autoévaluation utilisées chez les patients communicants

– L'échelle des visages n'était pas proposée dans le questionnaire



Proposez-vous des moyens non médicamenteux, si oui lequel(s)?

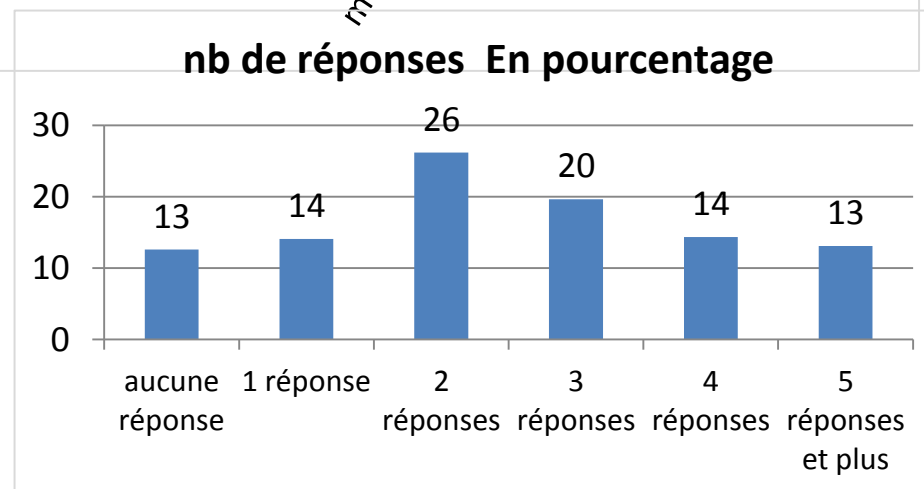


Quasiment tous les soignants proposent des techniques non médicamenteuses

La moitié des soignants proposent 3 ou plus de 3 techniques

Les IDE, AS et sages-femmes sont celles qui proposent le plus de techniques

Les secteurs santé mentale et obstétrique proposent le plus de techniques



Analyse en fonction du type douleur

NB : un soignant peut être confronté à plusieurs types de douleur

- Les soignants confrontés à la douleur aiguë
 - évaluent plus la douleur à l'entrée, à la mise en place d'un traitement, et à intervalle régulier
 - Informent plus sur les modalités de prise en charge de la douleur
 - Pensent plus que l'évaluation donne lieu à une modification de traitement

Analyse en fonction du type douleur

NB : un soignant peut être confronté à plusieurs types de douleur

Les soignants confrontés à la douleur provoqué par les soins

- évaluent plus la douleur à la mise en place d'un traitement, et lors des soins,
- Se sentent plus apte à remplir leur rôle dans la prise en charge de la douleur

« Evaluation de la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

« audit de dossiers patients »

« Enquête auprès des soignants relative à la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

réalisées en septembre et octobre 2021 dans les 7 établissements du GHT de la Mayenne et du haut Anjou



Traçabilité par secteurs

- MCO et SSR
 - 89 à 94% d'évaluation tracée ; 92 à 95% avec les évaluations sans échelles
- HAD/SSIAD et santé mentale
 - 42 et 46% d'évaluation tracée ; 59 et 54% avec évaluations sans échelles
- EHPAD/SLD
 - 22% d'évaluation tracée ; 43% avec évaluations sans échelles
 - La localisation est tracée à 78%, peu de réévaluation tracée
- traçabilité sans échelle
 - rare en MCO et SSR, plus fréquente en HAD/SSIAD et santé mentale
 - représente la moitié des évaluations en EHPAD/SLD

« Evaluation de la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

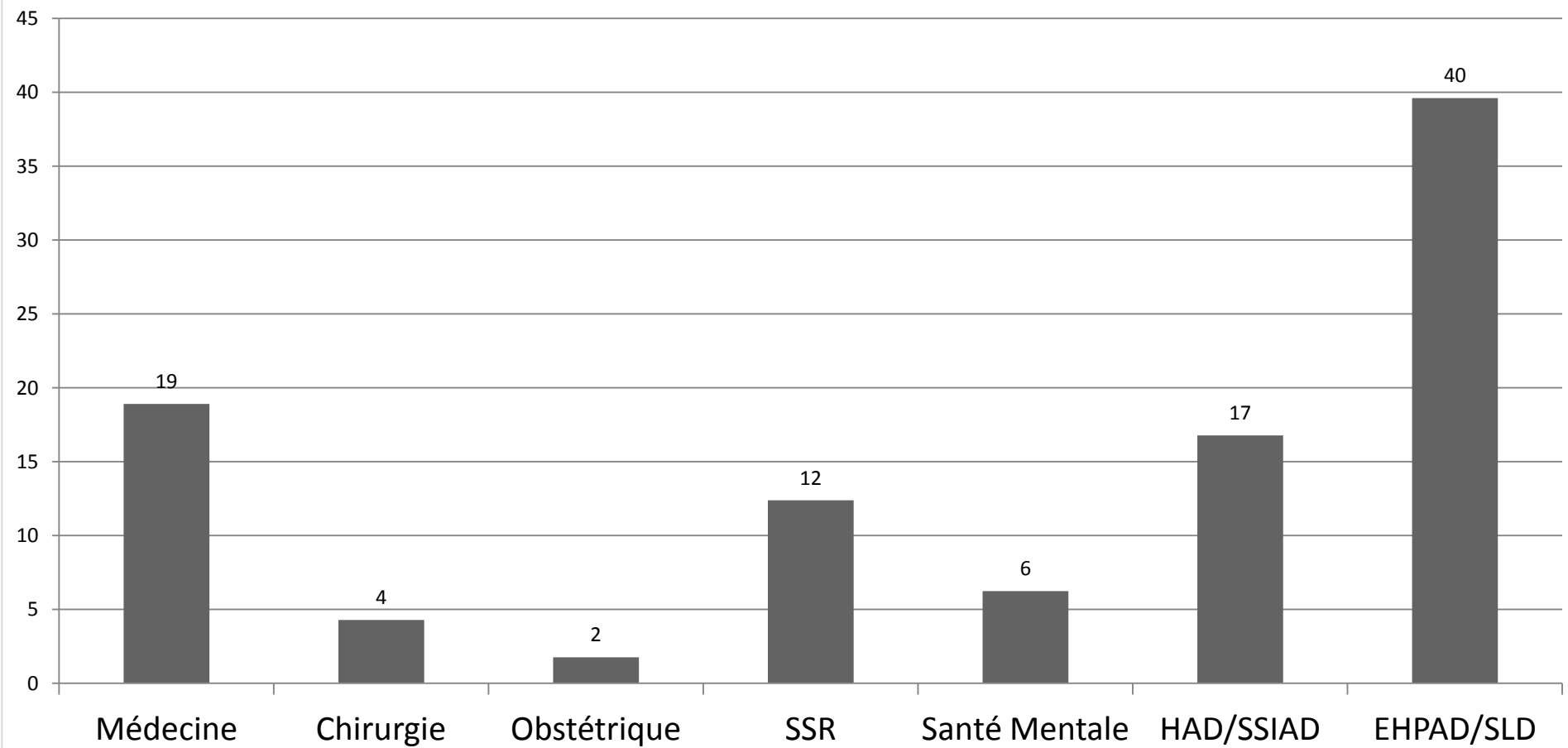
« audit de dossiers patients »

« Enquête auprès des soignants relative à la prise en compte de la douleur des patients et résidents »

réalisées en septembre et octobre 2021 dans les 7 établissements du GHT de la Mayenne et du haut Anjou



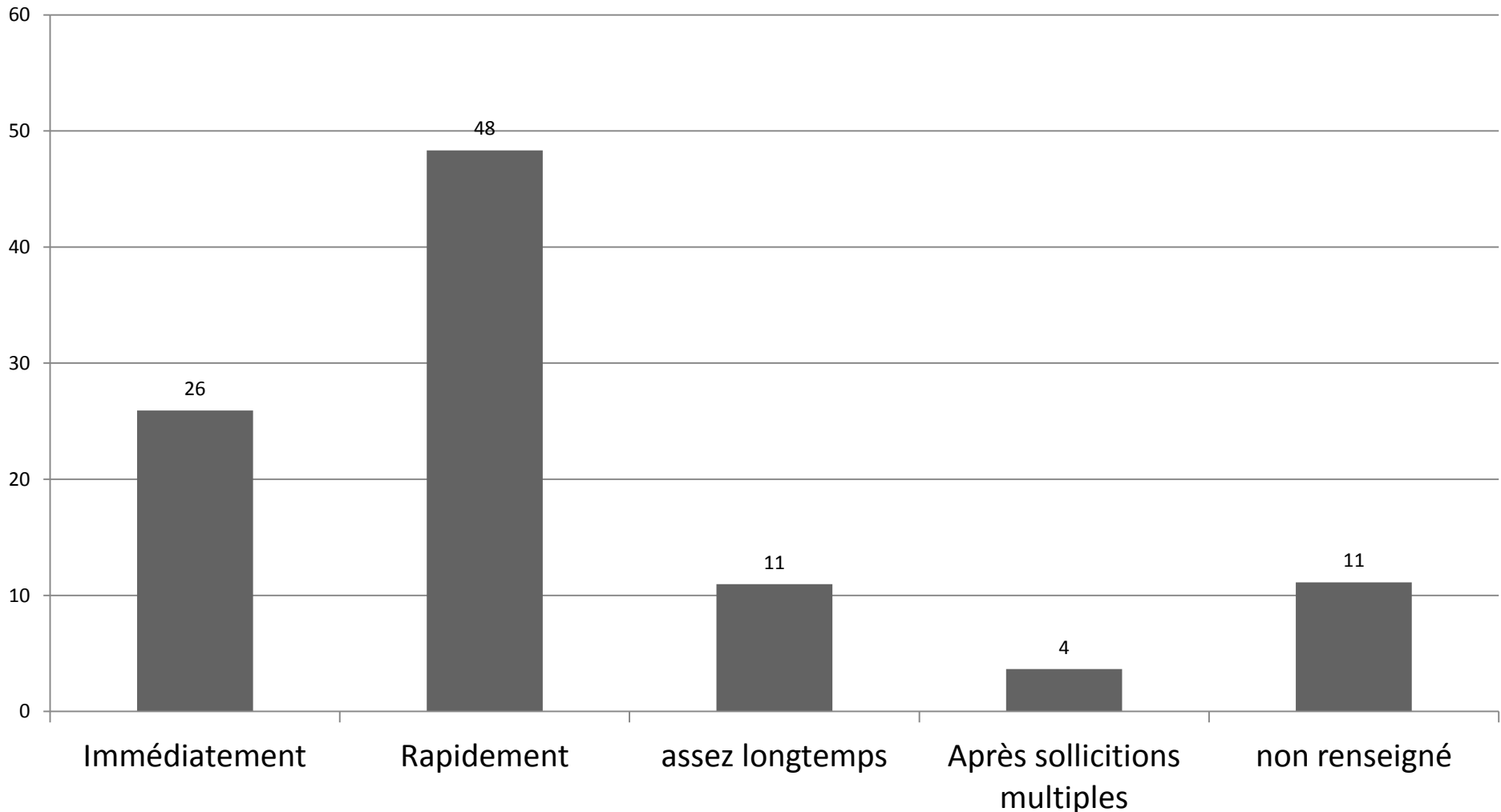
pourcentage en fonction du secteur d'hospitalisation



Parmi les patients ayant signalé une douleur : a-t-on répondu à ce signalement ?

- 100% en chirurgie et obstétrique
- 94 % en SSR, mais les 6% restants ne se souviennent pas
- 79 à 84% dans les autres secteurs, les autres réponses sont réparties entre « non » et « ne se souviennent pas »
- 75 à 92 % selon les établissements

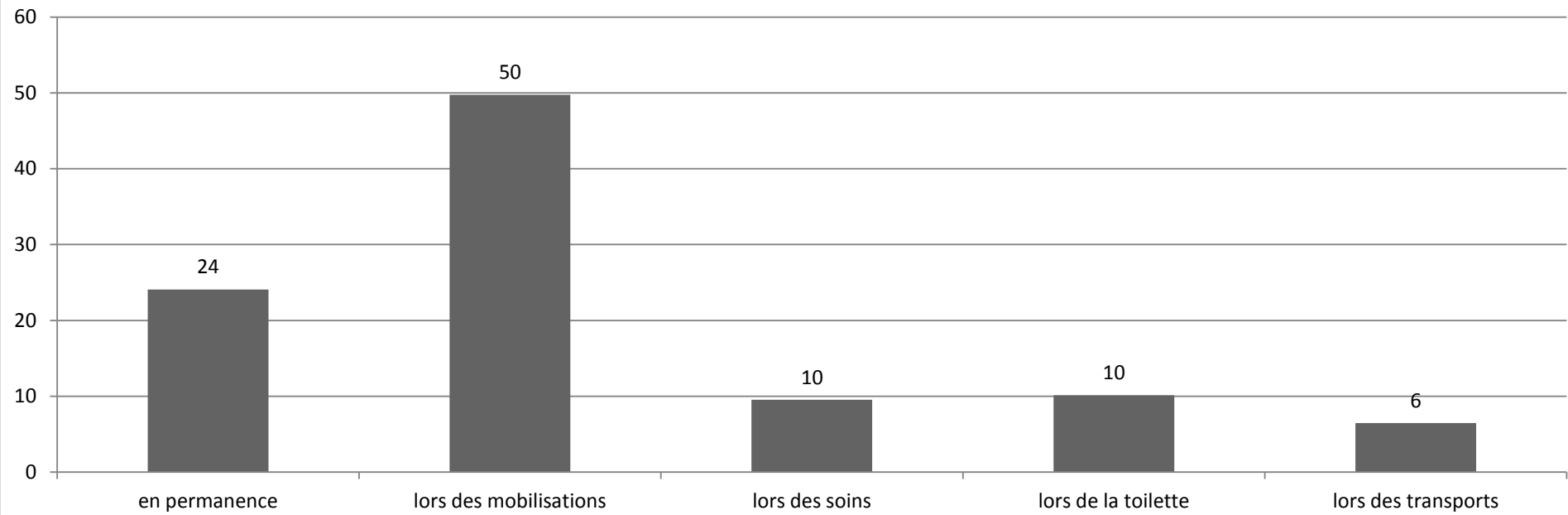
Combien de temps s'est-il écoulé entre le moment où vous avez signalé cette douleur gênante et la réponse apportée ?



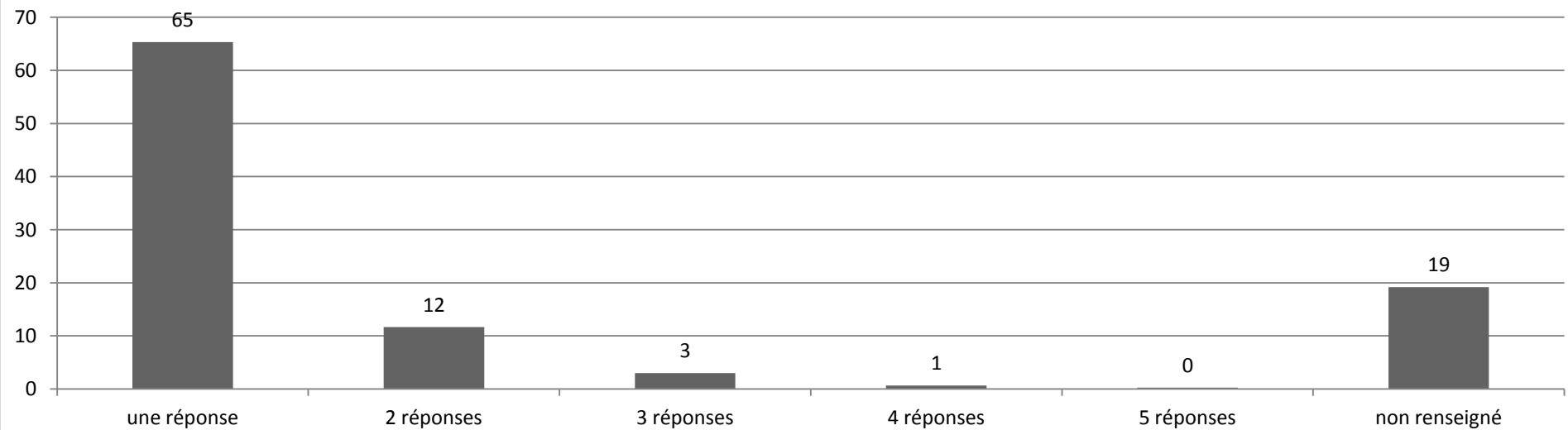
Combien de temps s'est-il écoulé entre le moment où vous avez signalé cette douleur gênante et la réponse apportée ?

- En fonction des secteurs
 - Palmarès : chirurgie > obstétrique > SSR et santé mentale > médecine et HAD > EHPAD

A quel moment souffrez-vous le plus ? (plusieurs réponses possibles)



A quel moment souffrez-vous le plus ? nombre de réponses



A quel moment souffrez-vous le plus ?

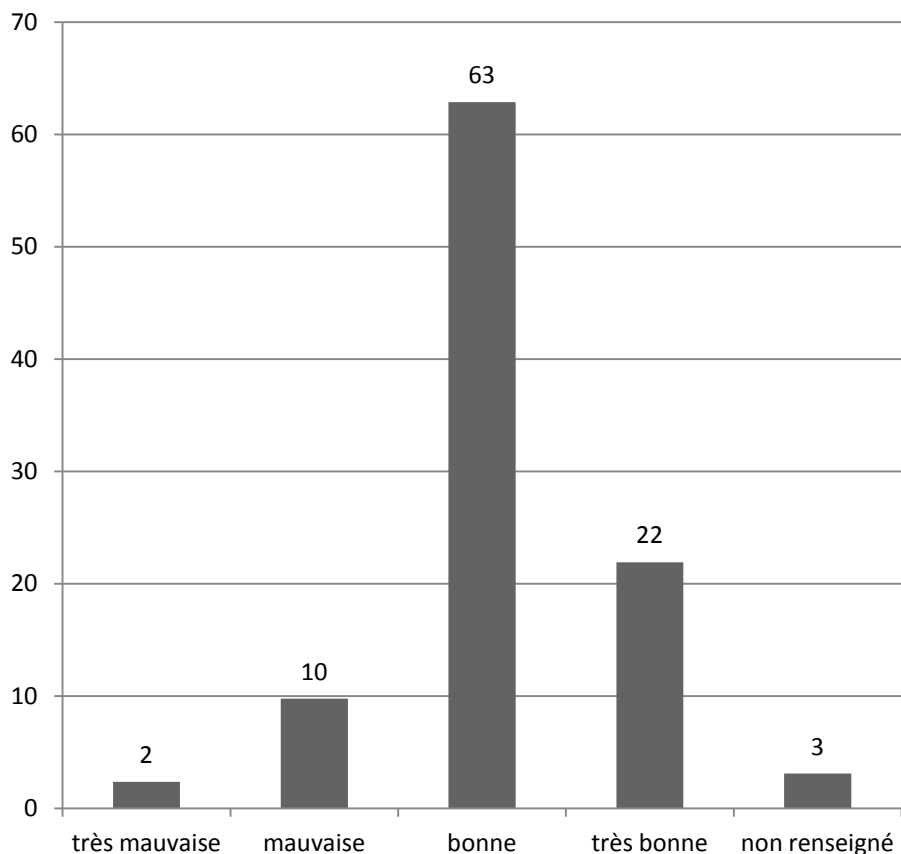
- En permanence
 - 35 à 39 % en médecine et santé mentale
 - 3% en obstétrique
 - 16 à 24 % pour les autres secteurs
- Lors des mobilisations
 - Obstétrique << santé mentale et médecine << autres secteurs < chirurgie
- Lors des soins
 - 26 % en chirurgie
 - 6 à 13 % dans les autres secteurs

A quel moment souffrez-vous le plus ?

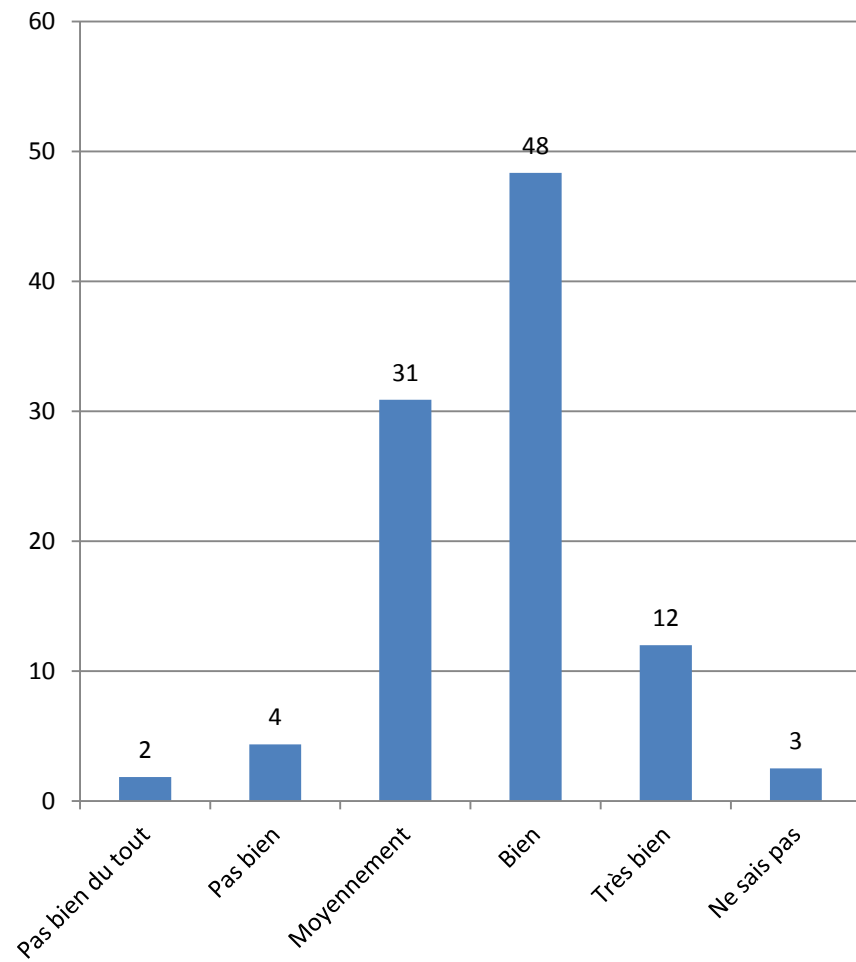
- Lors de la toilette
 - 5 à 13 % pour tous les secteurs
- Lors des transports
 - 6 à 9 % sauf obstétrique à 0 %

Comparaison réponses des soignants et des patients **dououreux**

Patients dououreux : la prise en charge de la douleur est ?



Réponses des soignants



Spécificité par genre

- Les femmes signalent moins une douleur gênante
- La douleur des femmes a moins été réévaluée après les actions mise en place
- Les femmes sont plus représentées dans les évaluations hebdomadaires ou mensuelles
- Les femmes sont moins informées par les soignants des possibilités de traitement pour remédier aux douleurs

Spécificité par genre

- Les femmes souffrent plus « lors des mobilisations » et « lors des transports »
- Les hommes pensent plus que la prise en charge de la douleur est « très bonne »

En conclusion

- Les soignants sont performants, savent évaluer, le font, et viennent vite si besoin, agissent, et connaissent plein de techniques pour agir
- Bien entendu, il faut continuer à s'améliorer...

Merci de votre attention